



TRYGG BUSS

– EN KOSTNADSFRI UTBILDNING OM KONFLIKTHANTERING FÖR BUSSFÖRARE

Bussförare är en utsatt yrkesgrupp vad gäller hot och våld i arbetet. Ökade kunskaper om konflikthantering kan göra förare bättre rustade för att hantera hotfulla och potentiellt hotfulla situationer. Genom att reflektera över det egna beteendet kan bussförare öka sin handlingsberedskap inför hotfulla situationer och konflikter i arbetet. Nu finns Trygg Buss – en kostnadsfri webbutbildning om konflikthantering inom bussbranschen.

Utbildningen är till för att hjälpa bussförare att hantera situationer som kan leda till konflikter. Med färre konflikter ökar tryggheten och risken att råka ut för stress eller hot och våld minskar. Utbildningen blandar teori och praktik och består av filmer, verktyg och exempel på hur bussförare kan hantera och till och med undvika konflikter med upprörda passagerare.

Webbutbildningen Trygg Buss tar cirka 60 minuter att genomföra och kan användas enskilt eller i grupp. Den avslutas med ett test, där alla som fått godkänt får ett intyg. Till utbildningen kommer ett handledarmaterial för chefer och utbildningsledare. Trygg Buss kan användas som en del av YKB.

Trygg Buss är framtagen av Prevent i samverkan med fackföreningen Kommunal, arbetsgivarorganisationen Transportföretagen samt företag inom branschen.

Besök tryggbuss.se och läs mer