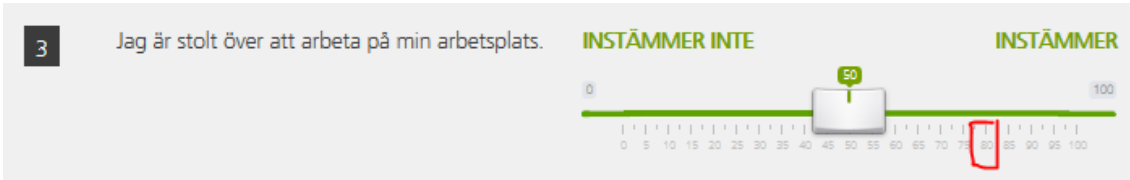


Enkät Organisatorisk och social arbetsmiljö

Enkäten Organisatorisk och social arbetsmiljö är en digital enkät som hjälper dig att undersöka exempelvis arbetsbelastning, ledarskap, återhämtning och kränkande särbehandling.

Här får du en överblick över vilka områden och påståenden som ställs i enkäten.

Det går att använda denna pdf som enkät men vi rekommenderar starkt att ni använder den digitala enkäten för att få en automatisk sammanställning av resultatet www.prevent.se/osaenkaten/. Använder ni pdf:en måste ni göra sammanställningen av resultatet manuellt. Svara på enkäten genom att ringa i ett värde i heltal mellan 0-100 i reglagen, se exempel nedan:



3 Jag är stolt över att arbeta på min arbetsplats. INSTÄMMER INTE 50 INSTÄMMER

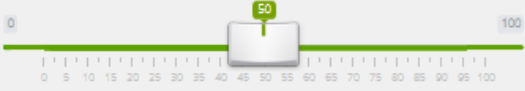
0 5 10 15 20 25 30 35 40 45 50 55 60 65 70 75 80 85 90 95 100

Läs mer om hur du använder enkäten och jobbar vidare med resultatet på www.prevent.se/osaenkaten.

1/9 Arbetsorganisation

1 Det finns tydliga **mål** för min organisation.


INSTÄMMER INTE INSTÄMMER



0 5 10 15 20 25 30 35 40 45 50 55 60 65 70 75 80 85 90 95 100

2 Det finns tydliga mål för min arbetsgrupp.

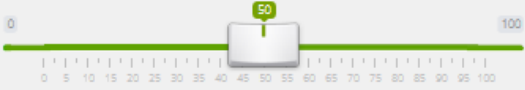
INSTÄMMER INTE INSTÄMMER



0 5 10 15 20 25 30 35 40 45 50 55 60 65 70 75 80 85 90 95 100

3 Vi har regelbundna **arbetsplatsträffar**.


INSTÄMMER INTE INSTÄMMER



0 5 10 15 20 25 30 35 40 45 50 55 60 65 70 75 80 85 90 95 100

4 Jag vet precis vilka arbetsuppgifter jag har.

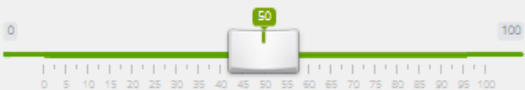
INSTÄMMER INTE INSTÄMMER



0 5 10 15 20 25 30 35 40 45 50 55 60 65 70 75 80 85 90 95 100

5 Jag vet vilka resultat som jag ska uppnå med mitt arbete.


INSTÄMMER INTE INSTÄMMER



0 5 10 15 20 25 30 35 40 45 50 55 60 65 70 75 80 85 90 95 100

6 Jag vet precis hur arbetet ska utföras.

INSTÄMMER INTE INSTÄMMER



0 5 10 15 20 25 30 35 40 45 50 55 60 65 70 75 80 85 90 95 100

mål

Vad organisationen vill uppnå kopplat till det som behöver göras för att uppnå målen.

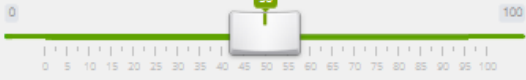





arbetsplatsträffar

Hela arbetsplatsens personal deltar vid träffarna. Kan även kallas till exempel personalmöte.

2/9 Arbetsbelastning och krav

1	Min arbetsbelastning är acceptabel.	INSTÄMMER INTE	INSTÄMMER
2	Mitt arbete är omväxlande.	INSTÄMMER INTE	INSTÄMMER
3	Jag vet precis vad som krävs av mig i arbetet.	INSTÄMMER INTE	INSTÄMMER
4	Andras krav på mig är acceptabla (kunder, användare, patienter etc.).	INSTÄMMER INTE	INSTÄMMER
5	Jag har tillräckligt med tid för att utföra mina arbetsuppgifter.	INSTÄMMER INTE	INSTÄMMER
6	Jag hinner med mina arbetsuppgifter inom min normala arbetstid.	INSTÄMMER INTE	INSTÄMMER

3/9 Handlingsutrymme och kontroll

1	Jag har tillräckligt med befogenheter för att kunna utföra mina arbetsuppgifter.	INSTÄMMER INTE	INSTÄMMER
			
2	Jag har de resurser som behövs för att kunna utföra mina arbetsuppgifter.	INSTÄMMER INTE	INSTÄMMER
			
3	Jag kan påverka beslut som rör mina arbetsuppgifter.	INSTÄMMER INTE	INSTÄMMER
			
4	Jag kan prioritera i vilken ordning mina arbetsuppgifter ska utföras.	INSTÄMMER INTE	INSTÄMMER
			
5	Jag kan själv bestämma min arbetstakt.	INSTÄMMER INTE	INSTÄMMER
			
6	Jag kan påverka beslut om deadlines.	INSTÄMMER INTE	INSTÄMMER
			

befogenheter

Rätt att fatta beslut och rätt att vidta de åtgärder som behövs.

resurser

Resurser kan vara: arbetsmetoder och arbetsredskap, kompetens och bemanning, rimliga och tydliga mål, återkoppling på arbetsinsats, möjligheter till kontroll i arbetet, socialt stöd från chefer och kollegor och möjligheter till återhämtning.

4/9 Ledarskap

1	Jag får vid behov tillräcklig handledning i mitt arbete.	INSTÄMMER INTE	INSTÄMMER
2	Jag får vid behov hjälp av min chef att prioritera mina arbetsuppgifter.	INSTÄMMER INTE	INSTÄMMER
3	Min chef ingriper om jag har allt för mycket arbete att utföra.	INSTÄMMER INTE	INSTÄMMER
4	Min chef ger mig återkoppling på hur jag utför arbetet.	INSTÄMMER INTE	INSTÄMMER
5	Min chef uppmuntrar till delaktighet.	INSTÄMMER INTE	INSTÄMMER
6	Min chef behandlar mig med respekt.	INSTÄMMER INTE	INSTÄMMER
7	Min chef hanterar konflikter på ett bra sätt.	INSTÄMMER INTE	INSTÄMMER

chef

Din närmaste chef eller arbetsledare.

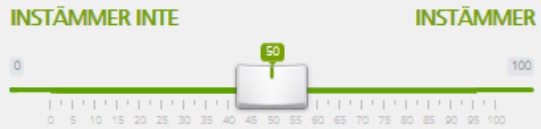
delaktighet

Exempelvis att chefen för dialog med arbetsgruppen innan beslut fattas som berör gruppen.

5/9 Stöd

1

Jag vet vem jag ska vända mig till för att få stöd och hjälp med att utföra arbetet.



2

Jag trivs med mina kollegor.



3

Mina kollegor bemöter mig med respekt.



4

Vi kan öppet diskutera svårigheter på min arbetsplats.



5

Jag ger uppskattning till mina kollegor för goda arbetsinsatser.



6

Mina kollegor visar uppskattning för mina goda arbetsinsatser.



7

Jag får tekniskt och administrativt stöd vid behov.



6/9 Kunskaper och utveckling

1

Mina kunskaper och färdigheter är till nytta i mitt arbete.

INSTÄMMER INTE

INSTÄMMER



2

Jag har tillräckligt med kunskap för att kunna utföra mina arbetsuppgifter.

INSTÄMMER INTE

INSTÄMMER

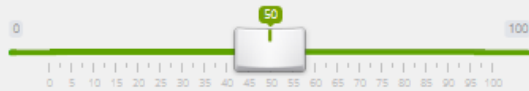


3

Jag har möjlighet att lära mig nya saker när arbetsuppgifterna kräver det.

INSTÄMMER INTE

INSTÄMMER



4

Min chef har regelbundna medarbetarsamtal med mig.

INSTÄMMER INTE

INSTÄMMER

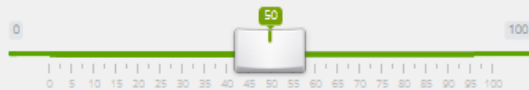


5

Jag har möjlighet till kompetensutveckling i mitt arbete.

INSTÄMMER INTE

INSTÄMMER



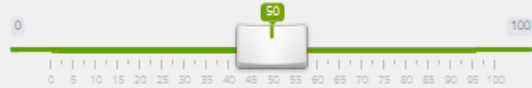
7/9 Återhämtning

1

Jag har arbetstider som passar mig.

INSTÄMMER INTE

INSTÄMMER



2

Jag kan använda raster till att koppla av från arbetet.

INSTÄMMER INTE

INSTÄMMER

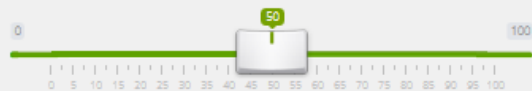


3

Jag har möjlighet att arbeta i lugnare takt efter arbetsintensiva perioder.

INSTÄMMER INTE

INSTÄMMER



4

Jag har tid för reflektion över hur jag har utfört arbetet.

INSTÄMMER INTE

INSTÄMMER

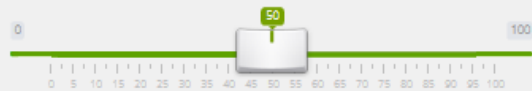


5

Jag har ork kvar för att göra andra saker efter arbetsdagens slut.

INSTÄMMER INTE

INSTÄMMER



6

Jag kan lägga tankar på arbetet åt sidan på min lediga tid.

INSTÄMMER INTE

INSTÄMMER



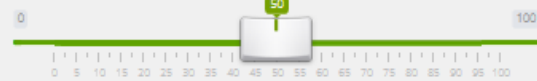
8/9 Säkerhet och hälsa

1

Mitt arbete är fritt från allvariga olycksfallsrisker.

INSTÄMMER INTE

INSTÄMMER



2

Mitt arbete är fritt från hot och våld.

INSTÄMMER INTE

INSTÄMMER

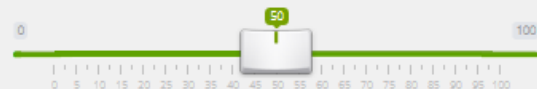


3

Mitt arbete är fritt från påfrestande konflikter.

INSTÄMMER INTE

INSTÄMMER



4

Mitt arbete är fritt från trakasserier och kränkande särbehandling.

INSTÄMMER INTE

INSTÄMMER

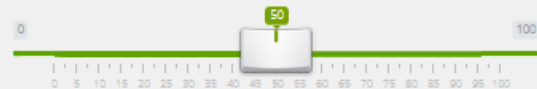


5

Mitt arbete är fritt från starkt psykiskt påfrestande arbetsuppgifter och arbetssituationer.

INSTÄMMER INTE

INSTÄMMER



6

Mitt arbete är fritt från störande ljud.

INSTÄMMER INTE

INSTÄMMER

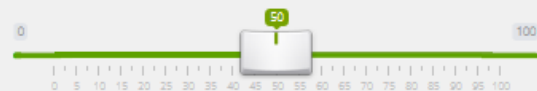


7

Mitt arbete är fritt från störande avbrott.

INSTÄMMER INTE

INSTÄMMER



8

Mitt arbete är fritt från riskfyllt ensamarbete.

INSTÄMMER INTE

INSTÄMMER



kränkande särbehandling



Att kränka betyder att genom ord eller handling förnedra någon eller några. Särbehandling innebär att bli behandlad annorlunda än andra på ett obegripligt och orättvist sätt och att riskera att hamna utanför arbetsplatsens gemenskap. Mobbning är ett exempel på kränkande särbehandling. Även sexuella trakasserier och olika former av diskriminering ingår.

starkt psykiskt påfrestande situationer



Exempel på arbetsuppgifter och arbetssituationer som kan vara starkt psykiskt påfrestande är att bemöta människor i svåra situationer, utsättas för trauman, lösa konflikter, fatta svåra beslut under press där också etiska dilemman ingår. Att utsättas för hot och våld kan ingå här.

9/9 Viktiga friskfaktorer

