

OSA-enkäten

1. Arbetets organisering

Möjliga svarsalternativ: Instämmer inte alls - Instämmer till viss del - Instämmer till stor del - Instämmer helt
1. Jag vet vilka arbetsuppgifter jag har.
2. Jag vet vilka resultat som jag ska uppnå med mitt arbete.
3. Det finns tydliga mål för min arbetsgrupp.
4. Det finns tydliga mål för min organisation.
5. Information från ledningen är tydlig.
6. Ledningen ger mig återkoppling på mina förslag och initiativ.

2. Arbetsbelastning och krav

Möjliga svarsalternativ: Aldrig - Sällan - Ibland - Ganska ofta - Mycket ofta - Alltid
1. Jag hinner med mina arbetsuppgifter inom min arbetstid.
2. Mitt arbete är lagom omväxlande.
3. Jag kan få hjälp om min arbetsbelastning är för hög.
4. Mitt arbete är fritt från psykiskt påfrestande arbetsuppgifter.

3. Möjlighet att påverka

Möjliga svarsalternativ: Aldrig - Sällan - Ibland - Ganska ofta - Mycket ofta - Alltid
1. Jag har de resurser som behövs för att kunna utföra mina arbetsuppgifter.
2. Jag kan prioritera i vilken ordning mina arbetsuppgifter ska utföras.
3. Jag har tillräckligt med befogenheter för att kunna utföra mina arbetsuppgifter.
4. Jag kan själv bestämma min arbetstakt.

4. Stöd

Möjliga svarsalternativ: Aldrig - Sällan - Ibland - Ganska ofta - Mycket ofta - Alltid
1. Jag vet vem jag ska vända mig till för att få stöd och hjälp med att utföra arbetet.
2. Jag kan få handledning i mitt arbete om jag behöver det.
3. Vi samarbetar bra på min arbetsplats.
4. Jag får tekniskt och administrativt stöd vid behov.
5. Mina kollegor visar uppskattning för mina arbetsinsatser.
6. Jag har personer på mitt arbete som jag kan prata förtroligt med.

5. Återhämtning

Möjliga svarsalternativ: Aldrig - Sällan - Ibland - Ganska ofta - Mycket ofta - Alltid
1. Jag kan använda raster till att koppla av från arbetet.
2. Jag har möjlighet att arbeta i lugnare takt efter arbetsintensiva perioder.
3. Jag har tid för reflektion över hur jag har utfört arbetet.
Jag har ork kvar för att göra andra saker efter arbetsdagens slut.
Jag kan lägga tankar på arbetet åt sidan på min lediga tid.

OSWE survey

1. Organisation of the work

Possible answers: Completely disagree - Somewhat agree - Agree to a large extent - Fully agree
1. I know what my tasks are.
2. I know what results I am expected to achieve.
3. There are clear objectives for my team.
4. There are clear objectives for my organisation.
5. Information from management is clear.
6. Management gives me feedback on my suggestions and initiatives.

2. Workload and demands

Possible answers: Never - Rarely - Sometimes - Quite often - Very often - Always
1. I am able to complete my tasks within my working hours.
2. My work is reasonably varied.
3. I can get help if my workload is too high.
4. None of my tasks are mentally stressful.

3. Opportunity to influence

Possible answers: Never - Rarely - Sometimes - Quite often - Very often - Always
1. I have the resources I need to be able to perform my tasks.
2. I can prioritise the order in which I perform my tasks.
3. I have sufficient authority to perform my tasks.
4. I can set my own pace of work.

4. Support

Possible answers: Never - Rarely - Sometimes - Quite often - Very often - Always
1. I know who to turn to for support and help in doing my work.
2. I can get guidance on my work if I need it.
3. We work together well in my workplace.
4. Technical and administrative support is available.
5. My colleagues show appreciation for the work I do.
6. I have people at work who I can talk to in confidence.

5. Rest and recovery

Possible answers: Never - Rarely - Sometimes - Quite often - Very often - Always
1. I can use breaks to relax from work.
2. After periods of intense work, I am able to work at a gentler pace.
3. I have time to reflect on how I have carried out my work.
4. I have energy left to do other things after work.
5. I can set thoughts of work aside in my free time.

6. Ledarskap

Möjliga svarsalternativ:
Aldrig - Sällan - Ibland - Ganska ofta - Mycket ofta - Alltid

1. Min chef ger mig återkoppling på hur jag utför arbetet.

2. Min chef har en god uppfattning om min arbetsbelastning.

3. Min chef agerar om jag har allt för mycket arbete att utföra.

4. Min chef hanterar konflikter på ett bra sätt.

5. Min chef och jag har tillräckligtmed avstämningar.

7. Kunskaper och utveckling

Möjliga svarsalternativ:
Aldrig - Sällan - Ibland - Ganska ofta - Mycket ofta - Alltid

1. Mina kunskaper och färdigheter är till nytta i mitt arbete.

2. Jag har tillräckligt med kunskap för att kunna utföra mina arbetsuppgifter.

3. Jag har möjlighet att lära mig nya saker när arbetsuppgifterna kräver det.

4. Jag får möjlighet till långsiktig kompetensutveckling i mitt arbete.

8. Psykologisk trygghet

Möjliga svarsalternativ:
Aldrig - Sällan - Ibland - Ganska ofta - Mycket ofta - Alltid

1. Jag har en positiv känsla när jag kommer till jobbet.

2. Jag känner mig delaktig i gemenskapen på min arbetsplats.

3. Jag kan begå ett misstag utan att det hålls emot mig.

4. Jag kan öppet diskutera olika typer av svårigheter.

5. Jag blir inkluderad även om jag tycker annorlunda.

6. Mina ansträngningar värdesätts.

9. Kränkande beteenden

Nedanstående påståenden beskriver fysiska eller digitala interaktioner med kollegor, kunder, patienter eller andra du kommer i kontakt med på jobbet. Hur ofta under de senaste sex månaderna har du...

Möjliga svarsalternativ:
Varje vecka - Varje månad - Det har hänt - Aldrig

...blivit utsatt för skvaller eller rykten spridda om dig.

...blivit ignorerad eller exkluderad.

...fått kränkande eller stötande kommentarer om dig som person, dina attityder eller ditt privatliv.

...blivit utskälld eller varit föremål för andras aggressiva utbrott.

...blivit påmind om dina felsteg eller misstag.

...blivit utsatt för ett otrevligt bemötande när du närmar dig andra.

6. Leadership

Possible answers:
Never - Rarely - Sometimes - Quite often - Very often - Always

1. My manager gives me feedback on my performance.

2. My manager has a good understanding of my workload.

3. My manager takes action if I have far too much work to do.

4. My manager handles conflict well.

5. My manager and I have enough check-ins.

7. Knowledge and development

Possible answers:
Never - Rarely - Sometimes - Quite often - Very often - Always

1. I can put my knowledge and skills to good use at work.

2. I have the knowledge I need to be able to perform my tasks.

3. When work requires me to learn new things, I have the opportunity to do so.

4. My work offers opportunities for long-term professional development.

8. Psychological safety

Possible answers:
Never - Rarely - Sometimes - Quite often - Very often - Always

1. I have a positive feeling when I come to work.

2. I feel part of the community at my workplace.

3. I can make a mistake without it being held against me.

4. I can openly discuss difficulties at work.

5. I am included at work even if I don't agree with my colleagues.

6. My efforts are appreciated.

9. Offensive behaviour

The statements below refer to physical or digital interactions with colleagues, customers, patients or others you come into contact with at work. How often in the last six months have you...

Möjliga svarsalternativ:
Every week - Every month - Occasionally - Never

...been the subject of gossip or rumours.

...been ignored or excluded.

...received offensive or insulting comments about you as a person, your attitudes, or your private life.

...been shouted at or subjected to angry outbursts.

...been reminded of your missteps or mistakes.

...been treated unkindly when approaching others.