

# TRYGG

**B** **EMÖTANDE**

Var professionell och trevlig.  
Måste du säga nej, gör det på ett tydligt  
och respektfullt sätt.

**U** **NIFORM**

Låt kritik studsa mot din  
uniform, ta det inte personligt.

**S** **AMARBETE**

Lyssna och ha ett lösningsfokus  
– var flexibel

**S** **ÄKERHET**

Din säkerhet är viktig, var rädd  
om dig och larma alltid vid behov.

Trygg buss – en kostnadsfri utbildning i  
konflikthantering för bussförare

[tryggbuss.se](http://tryggbuss.se)



Sveriges Bussföretag  
Ett förbund inom TRANSPORTFÖRETAGEN

Kommunal.

