

TRYGG

BEMÖTANDE

Var professionell och trevlig.
Måste du säga nej, gör det på ett tydligt
och respektfullt sätt.

UNIFORM

Låt kritik studsa mot din
uniform, ta det inte personligt.

SAMARBETE

Lyssna och ha ett lösningsfokus
– var flexibel

SÄKERHET

Din säkerhet är viktig, var rädd
om dig och larma alltid vid behov.

Trygg buss – en kostnadsfri utbildning i
konflikthantering för bussförare

tryggbuss.se



Sveriges Bussföretag
Ett förbund inom TRANSPORTFÖRETAGEN

Kommunal.

