

# TRYGG

## BEMÖTANDE

Var professionell och trevlig.  
Måste du säga nej, gör det på ett tydligt  
och respektfullt sätt.

## UNIFORM

Låt kritik studsa mot din  
uniform, ta det inte personligt.

## SAMARBETE

Lyssna och ha ett lösningsfokus  
– var flexibel

## SÄKERHET

Din säkerhet är viktig, var rädd  
om dig och larma alltid vid behov.

Trygg buss – en kostnadsfri utbildning i  
konflikthantering för bussförare  
[tryggbuss.se](http://tryggbuss.se)



Sveriges Bussföretag  
Ett förband inom TRANSPORTFÖRETAGEN

Kommunal.

