

TRYGG

B.U.S.S

BEMÖTANDE

Var professionell och trevlig. Ditt bemötande påverkar andra, måste du säga nej, gör det på ett tydligt och respektfullt sätt. Den som är medveten om sin egen roll i konfliktsituationer har större möjlighet att undvika konfrontationer.

UNIFORM

Låt kritik och klagomål studsas mot din uniform, ta det inte personligt. Ge inte passagerare makten över ditt humör. Hitta ett perspektiv där du kan behålla lugnet och kontrollen.

SAMARBETE

Lyssna och kompromissa om det är lämpligt. Bekräfta att du har förstått personen. Hamna inte i försvar och fokusera på beteendet och situationen, inte på personen. Förklara lugnt hur det uppfattas av dig och övriga på bussen.

SÄKERHET

Din säkerhet är viktig. Var rädd om dig och din arbetsmiljö. Ge dig inte in i situationer som kan bli farliga. Lär dig allt om rutiner och larm i lugn och ro, så att du vet vad du ska göra om något händer.

Trygg buss – en kostnadsfri utbildning i
konflikthantering för bussförare

tryggbuss.se



Kommunal.

