

## Prata om Schyst på jobbet

Är du chef eller utbildningsansvarig på en arbetsplats inom besöksnäringen och vill lyfta frågor om arbetsmiljö och schystare arbetsplatser? Då kan du använda webbutbildningen Schyst på jobbet och den här guiden för att prata om det med dina medarbetare eller kollegor. Du kan ha upplägget i den här guiden som stöd och inspiration. Anpassa gärna upplägget så att det passar på din arbetsplats och för just den grupp du vänder dig till. Du kan till exempel använda det

- på en arbetsplatsträff eller någon annan typ av personalmöte
- i samband med fortbildning av personalen
- vid introduktionen av nya medarbetare.

### Gör så här

Förbered dig genom att själv gå igenom webbutbildningen och fundera över vilka delar som är relevanta för din grupp. Kapitel 1–3 vänder sig till alla på arbetsplatsen och kapitel 4 vänder sig till chefer, skyddsombud och de medarbetare som vill lära sig mer.

Presentera därefter webbutbildningen för gruppen, till exempel i början eller slutet av ett personalmöte. Efter presentationen låter du dina medarbetare eller kollegor gå igenom webbutbildningen på egen hand.

Planera in ett tillfälle för gruppdiskussion där ni tillsammans kan prata om och reflektera kring det ni har lärt er i webbutbildningen. Du kan utgå från förslaget här nedanför. Anpassa upplägget efter vilka kapitel och frågor som är relevanta för gruppen och hur mycket tid ni har. Visa gärna webbutbildningen på storskärm under gruppdiskussionen.

### Förslag på upplägg för gruppdiskussion (cirka 30–60 minuter)

| INNEHÅLL   | TIDSÅTGÅNG |
|--|------------|
| <i>Introduktion och reflektion</i><br>Gör en runda där var och en av deltagarna kortfattat får berätta om sina reflektioner efter att ha gått igenom webbutbildningen.   | 5 min      |
| <i>Kapitel 1 – Hur har vi det på jobbet?</i><br>Diskutera kapitel 1 utifrån följande frågor:<br>1. Vilka typer av arbetsmiljöproblem är ni på arbetsplatsen mest vana att hantera – fysiska eller organisatoriska och sociala? Vad beror det på?<br>2. Vilka typer av problem eller utmaningar kopplade till den organisatoriska och sociala arbetsmiljön upplever ni på er arbetsplats?<br>3. På vilket sätt kan arbetsmiljöproblem påverka en hel arbetsplats om någon utsätts för exempelvis hot eller sexuella trakasserier? | 10 min     |

| INNEHÅLL  | TIDSÅTGÅNG |
|---|------------|
| <i>Kapitel 2 – Jobba förebyggande</i><br>Diskutera kapitel 2 utifrån följande frågor:<br>1. Hur gör du för att främja god kommunikation med gäster och besökare?<br>2. Hur upplever du jargongen på din arbetsplats – och hur tror du att dina kollegor upplever den?<br>3. Finns det tydliga rutiner för hur man ska agera i svåra situationer på din arbetsplats? Om det saknas – vilka rutiner skulle behövas? | 10 min     |
| <i>Kapitel 3 – Hantera det som händer</i><br>Diskutera kapitel 3 utifrån följande frågor:<br>1. Hur kan man hantera gäster som är upprörda, hotfulla eller våldsamma?<br>2. Hur brukar ni på arbetsplatsen stötta varandra i svåra situationer?<br>3. Vad tror du att du skulle göra om du blev utsatt för trakasserier på jobbet?  | 10 min     |
| <i>Kapitel 4 – För dig som vill veta mer</i><br>Diskutera kapitel 4 utifrån följande frågor:<br>1. Hur kan man planera arbetet för att förbättra arbetsmiljön och minska stressen?<br>2. På vilket sätt kan det löna sig att arbeta långsiktigt och systematiskt med arbetsmiljön?<br>3. Hur kan arbetsmiljöarbetet bli en del av vardagen?   | 10 min     |
| <i>Avslutning</i><br>Avsluta diskussionen och öppna för eventuella frågor från deltagarna.  | 5 min      |

Vill du eller deltagarna gå in mer på djupet eller prata vidare om arbetsmiljöfrågor? Då kan du använda övningarna som finns i handledningen som hör till webb-utbildningen Schyst på jobbet. Du hittar handledningen via webb-utbildningen eller på [www.prevent.se](http://www.prevent.se).