



# Tryggt jobbat!

GUIDE FÖR GRUPPDISKUSSIONER PÅ ARBETSPLATSEN

## Prata om Tryggt jobbat! på arbetsplatsen

Är du chef eller utbildningsansvarig på en arbetsplats inom djursjukvården och vill lyfta frågor om att bemöta djurägare och förebygga hotfulla situationer? Då kan du använda webbutbildningen Tryggt jobbat! och den här guiden för att prata om det med dina medarbetare eller kollegor. Du kan ha uppläggen i den här guiden som stöd och inspiration. Anpassa gärna uppläggen så att de passar på din arbetsplats och för just den grupp du vänder dig till. Du kan till exempel använda dem

- på en arbetsplatsträff eller någon annan typ av personalmöte
- i samband med fortbildning av personalen
- vid introduktionen av nya medarbetare.

### Gör så här

Förbered dig genom att själv gå igenom webbutbildningen och fundera över vilka delar som är relevanta för din grupp. Kapitel 1–4 vänder sig till alla medarbetare inom djursjukvården, medan kapitel 5 vänder sig till chefer, skyddsombud och medarbetare som vill lära sig mer.

Presentera därefter webbutbildningen för gruppen, till exempel i början eller slutet av ett personalmöte. Efter presentationen låter du dina medarbetare eller kollegor gå igenom webbutbildningen på egen hand.

Planera in ett tillfälle för gruppdiskussion där ni tillsammans kan prata om och reflektera kring det ni har lärt er i webbutbildningen. Du kan utgå från förslaget här nedanför. Anpassa upplägget efter vilka kapitel och frågor som är relevanta för gruppen och hur mycket tid ni har. Visa webbutbildningen på storskärm under tillfället.

### Förslag på upplägg för gruppdiskussion (cirka 30–60 minuter)

INNEHÅLL	TIDSÅTGÅNG
<p><i>Introduktion och reflektion</i></p> <p>Gör en runda där var och en av deltagarna kortfattat får berätta om sina reflektioner efter att ha gått igenom webbutbildningen.</p>	5 min
<p><i>Kapitel 1 – Hat och hot påverkar</i></p> <p>Diskutera kapitel 1 utifrån följande frågor:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hur kan man bemöta djurägare som tycker att djursjukvården är för dyr?</li> <li>• Hur säkerhetsmedveten är du? Är olika personer olika säkerhetsmedvetna?</li> <li>• På vilket sätt kan hat och hot påverka en hel arbetsplats om någon utsätts?</li> </ul>	10 min

*Fortsättning på nästa sida*

INNEHÅLL	TIDSÅTGÅNG
<p><i>Kapitel 2 – Bli bättre rustad i vardagen</i></p> <p>Diskutera kapitel 2 utifrån följande frågor:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hur gör du för att främja god kommunikation med djurägare?</li> <li>• Hur kan man hantera upplevelsen av att det blir fel vad man än gör i mötet med djurägare?</li> <li>• Kan det bli enklare att prata om hat och hot med hjälp av bra tillbudsrapportering?</li> </ul>	10 min
<p><i>Kapitel 3 – Yttre skydd skapar trygghet</i></p> <p>Diskutera kapitel 3 utifrån följande frågor:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Upplever du att det yttre skyddet på arbetsplatsen är tillräckligt? Varför eller varför inte?</li> <li>• Hur använder du sociala medier i yrkeslivet och privat med tanke på risken för hat och hot?</li> <li>• Vad kan man göra om en upprörd djurägare blir aggressiv och fysiskt våldsam?</li> </ul>	15 min
<p><i>Kapitel 4 – När något händer</i></p> <p>Diskutera kapitel 4 utifrån följande frågor:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hur reagerar du om en djurägare är aggressiv eller ifrågasättande? Hur kan din reaktion påverka situationen?</li> <li>• Tycker du att beskrivningen av konfliktrappan stämmer överens med verkliga konflikter? Varför eller varför inte?</li> <li>• Har ni någon gång polisanmält hat eller hot på arbetsplatsen? Vad hände då?</li> </ul>	10 min
<p><i>Kapitel 5 – För dig som är chef eller vill veta mer</i></p> <p>Diskutera kapitel 5 utifrån följande frågor:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hur kan du stötta dina medarbetare om de upplever hat eller hot?</li> <li>• Finns det rutiner kopplade till hat eller hot som skulle behöva uppdateras eller bli tydligare?</li> <li>• Vilket stöd och vilka förutsättningar behöver du som chef för att bättre kunna skydda och hjälpa medarbetarna?</li> </ul>	10 min
<p><i>Avslutning</i></p> <p>Avsluta diskussionen och öppna för eventuella frågor från deltagarna.</p>	5 min

Vill du eller deltagarna gå in mer på djupet eller prata vidare om hat, hot och konflikter på arbetsplatsen? Då kan du använda övningarna som finns i handledningen som hör till webbutbildningen Tryggt jobbat! Du hittar handledningen via webbutbildningen eller på [www.prevent.se](http://www.prevent.se).