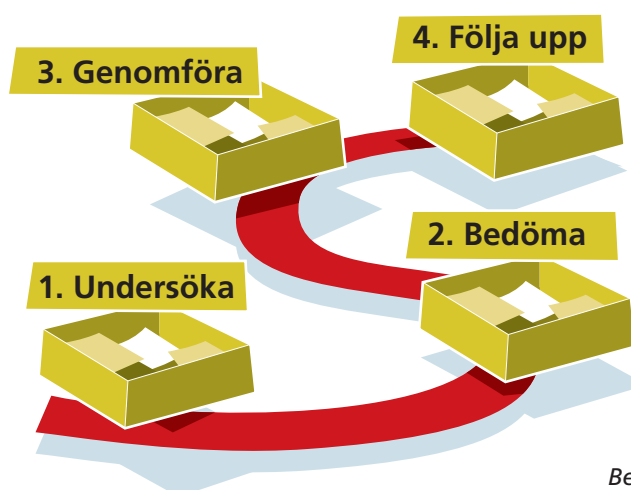


Fall: 2

Upprätta rutiner för krishantering

Du arbetar som bussförare. En fredagskväll på ett av dina pass kommer det på en mycket hotfull passagerare. Han vägrar lösa biljett samtidigt som han tar fram en morakniv som han hotar dig med. Du är ensam i bussen, och det finns ingen annan trafikant på hållplatsen som kan hjälpa dig. Du lyckas hantera situationen, den hotfulla mannen får åka med utan att betala. Men du blir chockad och när du kommer tillbaka till garaget berättar du om det som hänt. Du pratar lite med arbetsledaren och får sedan åka hem.

På arbetsplatsen finns inga dokumenterade rutiner för att hantera liknande incidenter. Det finns inga larm i bussarna.



Bearbetning av ett fall.

Fall: 2

Upprätta rutiner för krishantering

Syftet med fallet:

- Att kunna upprätta rutiner för krishantering.
- Att identifiera faktorer som är negativa för arbetsmiljön.
- Att veta vad en riskbedömning innebär.
- Att kunna upprätta en handlingsplan.

Begrepp som är centrala för fallet:

<ul style="list-style-type: none">• Lagar• Regelverk• Avtal• Föreskrifter• Ansvar• Hälsorisker• Ensamarbete	<ul style="list-style-type: none">• Riskbedömning• Krisreaktioner• Säkerhetsrutiner• Systematiskt arbetsmiljöarbete• Arbetstid• Stress	<ul style="list-style-type: none">• Arbetsorganisation• Fördelning av arbetsuppgifter• Skyddsombud• Handlingsplan• Samverka• Förebygga	<ul style="list-style-type: none">• Identifiera• Kartlägga• Åtgärda/genomföra• Utvärdera/följa upp
---	---	---	---

Exempel på några frågeställningar som grupperna kan komma att formulera:

1. Ensamarbete – vilka särskilda krav ställer det?
2. Var och när finns det direkta risker för våld eller hot om våld?
3. Hur sker rapporteringar av sådana händelser?
4. Vad ger lagstiftning och föreskrifter för stöd/direktiv?
5. Hur bör man arbeta med att ta fram rutiner för krishantering?

Svara på frågeställningarna:

1. Vad ska en krishanteringsplan innehålla?
2. Var finns underlaget för planen, vilka AFS och paragrafer i AML är aktuella?
3. Hur kan man minska riskerna för att utsättas för hot och våld på arbetsplatsen?

Var/hur söka kunskap:

Handbok – Bättre arbetsmiljö, Prevent
Bättre arbetsmiljö Bussbranschen, Prevent

Bearbetning av fallet utifrån de fyra momenten:

<p>Undersöka:</p> <ul style="list-style-type: none">• Kartlägga ensamarbete	<p>Bedöma:</p> <ul style="list-style-type: none">• Riskbedömning• Arbetsorganisation	<p>Genomföra:</p> <ul style="list-style-type: none">• Handlingsplaner• Genomförande• Dokumentation	<p>Följa upp:</p> <ul style="list-style-type: none">• Beskriv hur uppföljningen kan gå till
---	---	--	---