

Nio steg för att bearbeta ett fall

Arbete i grupp (Starta fallet):

- 1** Klargör ord och begrepp
- 2** Tänk fritt kring fallet (gör en brainstorming)
- 3** Systematisera brainstormingen
- 4** Formulera frågor
- 5** Formulera vad vi behöver lära mer om

Gemensamma aktiviteter:

- 6** Inhämta kunskap

Arbete i grupp (Avsluta fallet):

- 7** Använd kunskaperna för att besvara/bearbeta frågorna
- 8** Tillämpa lösningen/bearbetningen på fallet
- 9** Utvärdera

Nio steg för att bearbeta ett fall

Arbete i grupp, steg 1-5 (Starta fallet):

Steg 1. Klargör ord och begrepp.

- Läs fallet enskilt.
- Är det några ord eller begrepp som behöver förklaras?
- Berätta hur var och en uppfattar fallet.
- Förmedla kunskapen om begreppen som finns i gruppen.

Handboken kan behövas som uppslagsbok.

Steg 2. Tänk fritt kring fallet.

(Gör en brainstorming.)

- Varje deltagare får en bunt post-it-lappar och en tjock tuschpenna.
- Låt tankarna flöda fritt kring fallet under ca 10 minuter.
- Alla skriver ner enstaka ord och begrepp på lapparna.
- Inga diskussioner eller värderingar av lapparnas innehåll.
- Sätt upp lapparna på en whiteboard/ ett blädderblock.

Steg 3. Systematisera brainstormingen.

- Personen som leder gruppens arbete läser sakta upp vad som står på alla lapparna.
- Uttryck inte några värderingar om innehållet och diskutera inte innehållet ännu.
- Ställ frågor vid behov så att alla förstår vad som menas med lapparna.
- Gruppera lapparna efter innehåll.
- Skriv rubriker på grupperna.
- Finns det samband mellan grupperna?
- Ska något sorteras bort?

Steg 4. Formulera frågor.

- Formulera ett antal frågor som behöver besvaras. Utgå från sorteringen. Vissa frågor kan kanske besvaras inom gruppen.
- Välj en eller flera frågor att arbeta vidare med. Det är viktigt att frågorna är avgränsade och inte omfattar ett allt för stort kunskapsområde.
- Skriv upp frågorna på till exempel ett blädderblockspapper.

Steg 5. Formulera vad vi behöver lära mer om.

- Formulera vad vi behöver lära oss mer om för att kunna besvara frågorna.
- Skriv upp både gemensamma och individuella frågor (inlärningsmål).
- Fallet kan behöva bearbetas från olika perspektiv, t ex chefsens och skyddsombudets.

Gemensamma aktiviteter, steg 6:

Steg 6. Inhämta kunskap.

- Inhämta kunskap under föreläsningar, diskussioner, frågetillfällen och andra aktiviteter.
- Handboken och annat referensmaterial är också ett stöd.
- Redovisa resultaten från grupparbetena.
- Summera fallet, (handledaren gör).

Arbete i grupp, steg 7-9 (Ansluta fallet):

Steg 7. Använd kunskaperna för att besvara/bearbeta frågorna.

- Gruppen tar fram sina frågor om fallet och stämmer av om de har fått svar på dem.
- Om något återstår eller är otydligt, ta upp det på nästa frågetillfälle.

Steg 8. Tillämpa lösningen/bearbetningen på fallet.

- Titta på fallet och på målet med fallet igen.
- Tillämpa lösningen/bearbetningen på fallet genom att reflektera över frågorna:
 - Kan jag hantera en situation som liknar den i fallet om jag skulle ställas inför den på min arbetsplats?
 - Vet jag hur jag ska påbörja arbetsmiljöarbetet? Utgå gärna från modellen: Undersöka, Bedöma, Genomföra och Följa upp.

Steg 9. Utvärdera.

- Gör en kort sammanfattning av arbetet med fallet och vad vi har lärt oss. Vad har fungerat bra? Vad kan bli bättre till arbetet med nästa fall? Vad har vi lärt oss?