

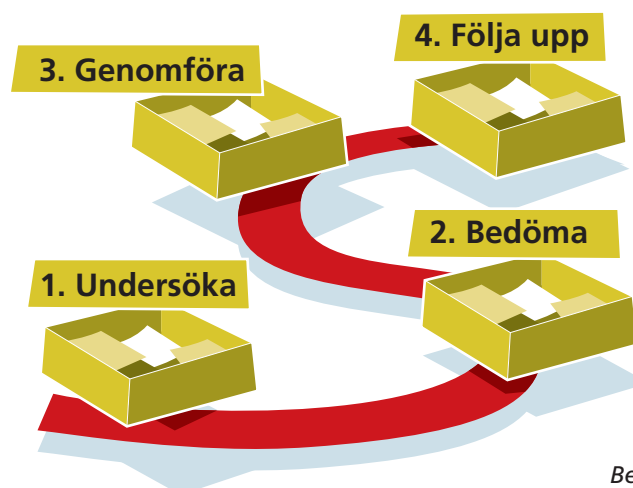
## Fall: 5

### Att hantera konflikter

De senaste veckorna har arbetsledaren Johan lagt märke till att det börjat förekomma en hel del irritation mellan två producerande enheter på företaget. På sitt eget arbetsställe får han höra kommentarer om "dom andra" som inte städar upp efter sig, slarvar med jobbet och så vidare.

Johan anar att det finns ledande personer bakom som underblåser konflikten, och att den förvärras av språksvårigheter. Johan pratar med Kajsa, som är arbetsledare på den andra enheten. Hon berättar att hennes medarbetare kommit till henne och sagt att de fått höra rasistiska kommentarer från några av Johans medarbetare.

Ni är nu Johan och Kajsa. Hur gör ni för att hantera situationen?



*Bearbetning av ett fall.*

## Fall: 5

### Att hantera konflikter

**Syftet med fallet:**

- Att få kunskap om orsaker till konflikter.
- Att få veta mer om konflikthantering.
- Att få kunskap om hur man kan förebygga konflikter.

**Begrepp som är centrala för fallet:**

<ul style="list-style-type: none"><li>• Lagar</li><li>• Regelverk</li><li>• Avtal</li><li>• Föreskrifter</li><li>• Orsaker</li><li>• Ansvar och roller</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Samverka</li><li>• Arbetsklimat</li><li>• Konflikter</li><li>• Mobbning</li><li>• Kränkande särbehandling</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Förebygga</li><li>• Tidiga signaler</li><li>• Reaktionen</li><li>• Hantera konflikter</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Undersöka</li><li>• Bedöma</li><li>• Genomföra</li><li>• Följa upp</li></ul>
--	---	---	--

**Exempel på några frågeställningar som grupperna kan komma att formulera:**

1. Hur ska arbetsledarna och skyddsombuden hantera situationen?
2. Vad ger lagstiftning och föreskrifter för stöd för arbetet?
3. Vad kan de inblandade göra själva?
4. Kan man förebygga konflikter?

**Svara på frågeställningarna:**

1. Föreläs om orsaker till konflikter.
2. Be deltagarna leta upp lagar och föreskrifter som stödjer arbetet med konflikthantering.
3. Berätta om hur man kan hantera konflikter.
4. Berätta om hur man kan förebygga konflikter.

**Var/hur söka kunskap:**

*Handbok Bättre arbetsmiljö, Prevent*

**Bearbetning av fallet utifrån de fyra momenten:**

<p>Undersöka:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Kartläggning</li></ul>	<p>Bedöma:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Gör en riskbedömning</li></ul>	<p>Genomföra:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Upprätta en handlingsplan och föreslå åtgärder</li></ul>	<p>Följa upp:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Beskriv hur uppföljningen kan gå till</li></ul>
--	---	--	---